



TAK fordi du handler på id.dk

Vi håber, at du bliver glad for dit køb og du snart vil besøge os igen. Skulle du fortryde dit køb, har du altid 14 dages fuld fortrydelsesret.

ID® BRANDS



Vi er her, når du har brug for os! Shop døgnet rundt på id.dk

RETURFORMULAR



Alle varer, der returneres til os behandles hurtigst muligt.

Du har 14 dages fortrydelsesret på alle varer.

Sådan returnerer du en vare:

1. Noter fakturanr.: _____ (Find fakturanr. på den tilsendte ordrebekræftelse)
2. Noter varenr. på den vare du sender retur.: _____
3. Returvaren skal være intakt, ubrugt og med evt. isatte hangtags
4. Returvaren lægges i den oprindelige forsendelsespose
5. Udfyld og læg returformularen i forsendelsesposen
6. Returlabelen sættes på returposen. Posen skal være forsvarligt lukket. Returlabelen er vedlagt og koster kr. 59 at benytte. Returbeløbet fratrækkes det beløb, der tilbageføres til betalingskortet
7. Aflever emballagen hos den nærmeste GLS pakkeshop. Husk kvittering for indlevering
8. Du modtager en bekræftelsesmail, når returvaren er registreret hos ID®. Pengene modtager du inden for 10 hverdage

Årsag til returnering:

- Varen passer mig ikke Varen er beskadiget
- Varen returneres og jeg vil bestille en anden størrelse på webshoppen
- Jeg har modtaget den forkerte vare
- Varen lever ikke op til forventningerne. Årsag: _____
- Anden årsag: _____

Ombytning

Ønsker du at ombytte til en anden størrelse, noterer du dette på returformularen og bestiller den nye størrelse på www.id.dk. Den uønskede vare sendes retur, hvorefter der laves en kreditnota. Pengene tilbageføres til det betalingskort, der er brugt ved betalingen.

Reklamation

Ved reklamation sender du en mail til customerservice@id.dk. Vedhæft venligst et billede, hvor fejlen tydeligt fremgår og noter både vare- og fakturanr. Skriv om du ønsker en ny vare eller pengene retur. Reklimationsbehandlingen vil ske inden for 6-8 hverdage efter modtagelse hos ID® Identity.